



ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ (ΓΚΕ)

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ

της

EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.



EP CERT

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020:2012

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΓΚΕ/07	1 από 15
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 11.03.2025	



ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ (ΓΚΕ)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΕΩΝ

Έκδοση	Ημερομηνία	ΣΥΝΤΑΞΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ/ ΕΓΚΡΙΣΗ	Περιγραφή Αλλαγής
01	15.10.2019	Τριανταφύλλου Παντελής	Κουσίδου Ανθούλα/ Λουκόπουλος Σπυρίδων	Σύνταξη 1ης Έκδοσης Ημερομηνία έγκρισης 08.11.2019
02	22.07.2020	ΥΔΠ	ΤΕΧΝΙΚΟΣ Δ/ΝΤΗΣ	Αναθεώρηση όλων των παραγράφων λόγω αλλαγής των διαδικασιών, εντύπων και ρόλων κυρίως σε ότι αφορά αρμοδιότητες μετά από παρατηρήσεις προαξιολόγησης ΕΣΥΔ
03	20.11.2020	ΥΔΠ	ΤΕΧΝΙΚΟΣ Δ/ΝΤΗΣ	Κατάργηση παραγράφων 7,8,14 και αντικατάσταση με νέων, αναδιατύπωση σχετικά με την διαδικασία έκδοσης πιστοποιητικού για την συμμόρφωση κατά ISO 17020 μετά από παρατηρήσεις του ΕΣΥΔ
04	30.12.2020	ΥΔΠ	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Αναθεώρηση μετά από παρατηρήσεις αξιολόγησης ΕΣΥΔ
05	14.12.2021	ΥΔΠ	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Αναθεώρηση μετά από παρατηρήσεις αξιολόγησης ΕΣΥΔ
06	20.07.2023	ΥΔΠ	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Αναθεώρηση μετά από παρατηρήσεις αξιολόγησης ΕΣΥΔ
07	11/03/2025	ΥΔΠ	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Αναθεώρηση μετά από παρατηρήσεις αξιολόγησης ΕΣΥΔ

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΓΚΕ/07	2 από 15
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 11.03.2025	



ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ (ΓΚΕ)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΕΩΝ	2
1. Η Ταυτότητα του Φορέα Ελέγχου	4
2. Γενικά	4
3. Αμεροληψία, Ανεξαρτησία και Ακεραιότητα	4
4. Ορισμοί	5
5. Γενικές Απαιτήσεις Ελέγχου	6
6. Κατάλογος Ελεγχθέντων Αντικειμένων Ελέγχου	6
7. Διαδικασία Ελέγχου και Έκδοσης Πιστοποιητικού	6
7.1 Αίτηση - Προσφορά - Σύμβαση	7
7.2 Προγραμματισμός Ελέγχου - Διενέργεια Ελέγχου	7
8. Ισχύς του Πιστοποιητικού Ελέγχου	8
8.1 Παιδικές Χαρές & Παιδότοποι	8
8.2 Εξοπλισμός παιδικών χαρών και παιδότοπων	8
8.3 Ανυψωτικά Μηχανήματα	10
8.4 Λοιπά πεδία μη υποχρεωτικού τομέα	10
9. Δικαιώματα Πελατών	10
10. Υποχρεώσεις Πελατών	10
11. Υποχρεώσεις - Ευθύνες της EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.	11
11.1 Υποχρεώσεις	11
11.2 Ευθύνη	12
12. Εχεμύθεια - Εμπιστευτικότητα - Αμεροληψία	12
13. Παράπονα	13
14. Ενστάσεις	14
15. Πληρωμή - Προϋπολογισμός κόστους	14
16. Αναθεωρήσεις του Παρόντος Γενικού Κανονισμού Ελέγχων	15
17. Εφαρμοστέο δίκαιο - Δικαιοδοσία	15

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΓΚΕ/07	3 από 15
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 11.03.2025	



ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ (ΓΚΕ)

1. Η Ταυτότητα του Φορέα Ελέγχου

Επωνυμία: EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Διακριτικός τίτλος: EP CERT

Έδρα: ΚΑΠΝΙΚΑΡΕΑΣ, 19Α, ΑΘΗΝΑ, ΤΚ 10556

Τηλέφωνο: +30 2109569617

Email: info@epcert.gr

Ιστότοπος: www.epcert.gr

ΑΦΜ: 801182964

ΔΟΥ: Α ΑΘΗΝΩΝ

Αρμόδιο Πρόσωπο για τις επαφές με τον Φορέα Διαπίστευσης : Ο Διαχειριστής

2. Γενικά

Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε., με σκοπό να παρέχει έγκυρες υπηρεσίες ελέγχου, φέρει Διαπιστεύσεις για τους ελέγχους που προσδιορίζονται στο Επίσημο Πεδίο Εφαρμογής Διαπίστευσης (ΕΠΕΔ) του ΕΣΥΔ κατά το πρότυπο EN ISO/IEC 17020:2012, ενώ μπορεί να προσφέρει και αδιαπίστευτες υπηρεσίες (κατόπιν συνεννόησης με τον πελάτη) σε πεδία που δεν εντάσσονται στο ΕΠΕΔ του ΕΣΥΔ.

Ο παρών Γενικός Κανονισμός Ελέγχου περιγράφει τις αρχές λειτουργίας της EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. ως διαπιστευμένου Φορέα Ελέγχου, καθώς και τις υποχρεώσεις των πελατών που απορρέουν από τη διαπίστευση της.

Οι ειδικές απαιτήσεις για τον έλεγχο και την επιβεβαίωση της συμμόρφωσης των αντικειμένων ελέγχου αναφέρονται στις σχετικές **Οδηγίες Ελέγχου (Ο.Ε.)** που έχει εκδώσει η EP CERTIFICATION.

Για την διενέργεια των παραπάνω ελέγχων, η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με την Επιλογή Α (Option A) του Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020, το οποίο περιλαμβάνει τις τεκμηριωμένες Διαδικασίες που εφαρμόζει ο Φορέας για τους Ελέγχους, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος Γενικού Κανονισμού Ελέγχου και των σχετικών κανονιστικών εγγράφων που αναφέρονται στις αντίστοιχες Οδηγίες ελέγχου.

Ο παρών Γενικός Κανονισμός Ελέγχων (ΓΚΕ) της EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. αποτελεί επίσημο έγγραφο με το οποίο πρέπει να συμμορφώνεται κάθε πελάτης ώστε να λάβει υπηρεσίες ελέγχου από τον Φορέα.

Οι υπηρεσίες της απευθύνονται σε όλους όσους, δίχως διάκριση, συμφωνούν με τους δηλωμένους όρους της εκάστοτε σύμβασης και ζητούν υπηρεσίες εντός των τεχνικών, επιστημονικών της δυνατοτήτων, δεν θέτουν σε κίνδυνο την ακεραιότητα και την υγεία του προσωπικού της.

Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. εξασφαλίζει ότι οι ανωτέρω δραστηριότητες **δεν έρχονται σε αντίθεση με άλλες δραστηριότητές της** και δεν υπονομεύεται η αμεροληψία, ανεξαρτησία και ακεραιότητα των αποφάσεών της.

3. Αμεροληψία, Ανεξαρτησία και Ακεραιότητα

Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. λειτουργεί ως ανεξάρτητος Φορέας Ελέγχου (βλ. σχετικά στο Παρ. Ι).

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΓΚΕ/07	4 από 15
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 11.03.2025	



ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ (ΓΚΕ)

Η ανεξαρτησία και αμεροληψία της, διασφαλίζεται από την οργανωτική της διάρθρωση, το νομικό πλαίσιο της ίδρυσής της, την εφαρμογή των εσωτερικών επιθεωρήσεων και την ανασκόπηση από τη διοίκηση του συστήματος ποιότητας που εφαρμόζει.

Για κάθε έργο εξασφαλίζεται η συμμετοχή προσωπικού ή/και εξωτερικών εγκεκριμένων συνεργατών που δεν υπόκεινται σε καμία εμπορική, οικονομική ή άλλου είδους σχέση ή πίεση με άμεσο ή έμμεσο τρόπο από τον πελάτη ή οποιονδήποτε άλλο και που θα επηρέαζε την τεχνική τους κρίση.

Όλοι οι πελάτες αντιμετωπίζονται ισότιμα, στο πλαίσιο της διαδικασίας που περιγράφεται στον παρόντα Γενικό Κανονισμό Ελέγχου. Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. στα πλαίσια της λειτουργίας της ως Φορέας Ελέγχου, Τύπου Α, δεν εμπλέκεται καθ' οποιονδήποτε τρόπο στην παροχή συμβουλευτικών Υπηρεσιών για το σχεδιασμό, παραγωγή, εγκατάσταση ή διάθεση του εκάστοτε αντικειμένου ελέγχου προς έκδοση πιστοποιητικού.

Επίσης δεν εμπλέκεται στην οργάνωση και εφαρμογή Συστημάτων Ποιότητας των ενδιαφερόμενων Οργανισμών.

4. Ορισμοί

- **Αμεροληψία:** Ύπαρξη αντικειμενικότητας (Αντικειμενικότητα σημαίνει ότι δεν υπάρχουν συγκρούσεις συμφερόντων ή ότι είναι επιλυμένες έτσι ώστε να μην επηρεάζουν αρνητικά τις μετέπειτα δραστηριότητες του Φορέα Ελέγχου. Άλλοι όροι που είναι χρήσιμοι σε σχέση με το στοιχείο της αμεροληψίας είναι: ανεξαρτησία, ελευθερία από σύγκρουση συμφερόντων, ελευθερία από προκατάληψη, έλλειψη ζημιάς από άδικη κρίση, ουδετερότητα, δικαιοσύνη, ευρύτητα, ομαλότητα χειρισμού, αποκόλληση, εξισορρόπηση.)
- **Έλεγχος:** Εξέταση ενός προϊόντος, διεργασίας, υπηρεσίας, ή εγκατάστασης ή του σχεδιασμού τους και προσδιορισμός της συμμόρφωσής τους με ειδικές απαιτήσεις ή, στη βάση της επαγγελματικής κρίσης, με γενικές απαιτήσεις.
- **Αντικείμενο Ελέγχου:** Το προϊόν ή η διεργασία, υπηρεσία, ή εγκατάσταση ή ο σχεδιασμός τους, που πρόκειται να ελεγχθεί με σκοπό την έκδοση Πιστοποιητικού.
- **Προϊόν:** Αποτέλεσμα μιας διεργασίας
- **Διεργασία:** Σύνολο αλληλοσχετιζόμενων ή αλληλοεπιδρώντων δραστηριοτήτων που μετατρέπει τα εισερχόμενα σε αποτελέσματα.
- **Υπηρεσία:** Αποτέλεσμα τουλάχιστον μίας αναγκαίας δραστηριότητας που εκτελείται στη διεπαφή μεταξύ του προμηθευτή και πελάτη, που είναι γενικά άυλη.
- **Φορέας Ελέγχου:** Φορέας που πραγματοποιεί έλεγχο.
- **Σύστημα Ελέγχου:** Κανόνες, διαδικασίες και διαχείριση για τη διενέργεια ελέγχου.
- **Σχήμα Ελέγχου:** Σύστημα ελέγχου στο οποίο εφαρμόζονται οι ίδιες συγκεκριμένες απαιτήσεις, ειδικοί κανόνες και διαδικασίες.
- **Ένσταση:** Αίτηση από τον πάροχο του αντικειμένου ελέγχου στον Φορέα Ελέγχου για επανεξέταση μιας απόφασής του, που έχει λάβει σχετικά με το αντικείμενο ελέγχου.
- **Παράπονο:** Έκφραση της δυσαρέσκειας, εκτός από την ένσταση, από οποιοδήποτε πρόσωπο ή οργανισμό σε Φορέα Ελέγχου, που αφορά τις δραστηριότητες του Φορέα, για την οποία αναμένεται απάντηση.

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΓΚΕ/07	5 από 15
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 11.03.2025	



ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ (ΓΚΕ)

- **Επάρκεια:** Ικανότητα εφαρμογής γνώσεων και δεξιοτήτων για την επίτευξη των αναμενόμενων αποτελεσμάτων.
- **Μη Συμμόρφωση:** Μη τήρηση των καθορισμένων κριτηρίων ή προτύπου ή των κανονισμών του Σχήματος Ελέγχου της EP CERT.
- **Διακινδύνευση:** Η επίδραση της αβεβαιότητας.
- **Πελάτης:** Οργανισμός για τον οποίο το Αντικείμενο Ελέγχου πρόκειται να ελεγχθεί με σκοπό την έκδοση Πιστοποιητικού.

5. Γενικές Απαιτήσεις Ελέγχου

Οι διαδικασίες της διαχείρισης και έκδοσης Πιστοποιητικού Ελέγχου που εφαρμόζει η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. για τον Έλεγχο είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις του παρόντος Γενικού Κανονισμού Ελέγχων, των αντίστοιχων Οδηγιών Ελέγχου για το πεδίο εφαρμογής του καθώς και των κανονιστικών εγγράφων, που αναφέρονται στις Οδηγίες Ελέγχου.

Η συνολική Διαχείριση και η Έκδοση του Πιστοποιητικού Ελέγχου ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020:2012 και των Κανονισμών Διαπίστευσης του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.).

Η έκδοση του Πιστοποιητικού από την EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. για συγκεκριμένο αντικείμενο ελέγχου, υποδηλώνει ότι αυτό το αντικείμενο ελέγχου ικανοποιεί καθορισμένα πρότυπα, προδιαγραφές ή άλλα κανονιστικά έγγραφα και απαιτήσεις του Συστήματος Ελέγχου.

Η συνεχής συμμόρφωση των ελεγχθέντων αντικείμενων ελέγχου με τα αντίστοιχα τεχνικά πρότυπα αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του εκάστοτε Πελάτη.

Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. δύναται να συνεργάζεται για την έκδοση Πιστοποιητικών Ελέγχου με άλλους Φορείς Ελέγχου ή διεθνείς οργανισμούς.

Επίσης, δύναται να συνάπτει με αυτούς συμφωνίες αμοιβαίας αναγνώρισης Πιστοποιητικών ή/και να αναγνωρίζει Πιστοποιητικά και Σήματα Συμμόρφωσης άλλων ευρωπαϊκών ή διεθνών οργανισμών και δικτύων.

6. Κατάλογος Ελεγχθέντων Αντικειμένων Ελέγχου

Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. τηρεί Κατάλογο Ελεγχθέντων από αυτήν-Αντικειμένων Ελέγχου με τυποποιημένα έγγραφα, με σκοπό τη δημοσιοποίηση της έκδοσης και την παρακολούθηση της διατήρησης των εκδοθέντων υπ' αυτής Πιστοποιητικών.

Ο Κατάλογος Ελεγχθέντων Αντικειμένων Ελέγχου περιλαμβάνει το όνομα του Πελάτη, το είδος του προϊόντος, τον αριθμό ταυτοποίησής του Αντικειμένου Ελέγχου, τα Πρότυπα σύμφωνα με τα οποία έγιναν οι έλεγχοι ή οι δοκιμές και η τεχνική αξιολόγηση, καθώς και άλλες πληροφορίες που αφορούν το συγκεκριμένο Αντικείμενο Ελέγχου (π.χ. Εθνική ή Ευρωπαϊκή Νομοθεσία, Κανονιστικά κείμενα, Κανονισμούς, κλπ.) και κρατείται ηλεκτρονικά.

7. Διαδικασία Ελέγχου και Έκδοσης Πιστοποιητικού

Η διαδικασία Ελέγχου και Έκδοσης του Πιστοποιητικού περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

- Αίτηση

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΓΚΕ/07	6 από 15
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 11.03.2025	



ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ (ΓΚΕ)

- Προσφορά-Σύμβαση
- Προγραμματισμός Ελέγχου
- Διενέργεια Ελέγχου και Δοκιμών
- Έγκριση
- Έκδοση

7.1 Αίτηση - Προσφορά – Σύμβαση

Ο ενδιαφερόμενος για έλεγχο πελάτης αιτείται στην EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. υπηρεσίες ελέγχου. Αναλυτικά στοιχεία της εταιρείας αναγράφονται στο έντυπο της αίτησης και υποβάλλονται στην EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Κατόπιν της εκδήλωσης ενδιαφέροντος από πελάτη, εξετάζεται η περίπτωση ανάληψης ή μη του έργου από την EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. και στη συνέχεια αποστέλλεται η προσφορά, που αποτελεί και σύμβαση εφόσον υπάρχει ενυπόγραφη αποδοχή του πελάτη.

Κάθε Προσφορά-Σύμβαση αφορά ολόκληρο το έργο που συμφωνείται από τον πελάτη.

Η Προσφορά-Σύμβαση περιγράφει το αντικείμενο του ελέγχου και τα κανονιστικά έγγραφα σύμφωνα με τα οποία διενεργείται ο εκάστοτε έλεγχος καθώς και τον προϋπολογισμό του κόστους.

Η υπογραφή της Προσφοράς - Σύμβασης από τον πελάτη δηλώνει την συμφωνία του με τον παρόντα Γενικό Κανονισμό Ελέγχων, ΓΚΕ καθώς και τους όρους που τον διέπουν, και που ενδεχομένως να διαφέρει κατά περίπτωση και κατά πελάτη.

7.2 Προγραμματισμός Ελέγχου – Διενέργεια Ελέγχου

Μετά την υπογραφή της Προσφοράς – Σύμβασης συμφωνείται η ημερομηνία ελέγχου. Ο έλεγχος διενεργείται βάσει του προγραμματισμού, στο πλαίσιο εφαρμογής της αντίστοιχη Οδηγίας Ελέγχου (ανάλογα με το αντικείμενο ελέγχου), ο οποίος παρέχει λεπτομέρειες σχετικά με ελέγχους και δοκιμές, διαδικασία, κ.τ.λ.

Για την αξιολόγηση ενός προϊόντος εξετάζεται η συμμόρφωση του ως προς τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας και των σχετικών Ευρωπαϊκών Προτύπων και σύμφωνα με το **ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020**.

Η έκδοση Πιστοποιητικού Ελέγχου του Αντικείμενου Ελέγχου σημαίνει ότι το ελεγχθέν Αντικείμενο Ελέγχου συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις καθορισμένων Ευρωπαϊκών Προτύπων, καθώς και με τις απαιτήσεις του παρόντος Γενικού Κανονισμού Ελέγχων και των κανονιστικών εγγράφων, που αναφέρονται στις Οδηγίες Ελέγχου.

Η μη εκπλήρωση μιας προδιαγεγραμμένης απαίτησης ορίζεται ως **μη συμμόρφωση** η οποία μπορεί:

- να αρθεί μετά από υλοποίηση των αναγκαίων διορθωτικών ενεργειών που απορρέουν από τα ευρήματα του ελέγχου της EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Οι απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες από τον πελάτη για την άρση μη συμμορφώσεων γνωστοποιούνται μέσω του «ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ». Ο πελάτης καλείται να προβεί στις δέουσες διορθωτικές ενέργειες εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αντίστοιχο έντυπο αποτελεσμάτων για την άρση των μη συμμορφώσεων που εντοπίστηκαν.

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΓΚΕ/07	7 από 15
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 11.03.2025	



ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ (ΓΚΕ)

7.3 Έκδοση Πιστοποιητικού Ελέγχου

Ο Φορέας εκδίδει, εφόσον πληρούνται οι απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας και των προτύπων, και δεν υπάρχουν μη συμμορφώσεις ή οι μη συμμορφώσεις που υπήρξαν έχουν αρθεί, Πιστοποιητικό Ελέγχου το οποίο φέρει την υπογραφή του ελεγκτή που διενήργησε τον έλεγχο και του Υπεύθυνου για την έκδοση Πιστοποιητικού.

Το Πιστοποιητικό Ελέγχου αφορά αποκλειστικά συγκεκριμένο Αντικείμενο Ελέγχου του πελάτη το οποίο ικανοποιεί την συγκεκριμένη χρονική στιγμή (του επιτόπιου ελέγχου) τις απαιτήσεις των προτύπων/εφαρμοστέων διατάξεων και κανονισμών βάσει των οποίων πραγματοποιήθηκε ο έλεγχος και οι δοκιμές.

Όλα τα έγγραφα τα οποία χορηγούνται από την EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. και αποτελούν μέρος της διαδικασίας ελέγχου αποτελούν ιδιοκτησία της EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

8. Ισχύς του Πιστοποιητικού Ελέγχου

Η ισχύς του Πιστοποιητικού Ελέγχου για το χρονικό διάστημα, για το οποίο έχει εκδοθεί, προϋποθέτει την συνεχή δέσμευση από τον πελάτη ότι δεν έχει προβεί σε τροποποιήσεις, οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν την συμμόρφωση του εξοπλισμού προς τις ισχύουσες απαιτήσεις όπως:

α) μετατροπή/ανασχεδιασμό

β) ριζική επισκευή/επιδιόρθωση ή αντικατάσταση κρίσιμων στοιχείων

γ) συναρμολόγηση/αποσυναρμολόγηση

καθώς και ότι πραγματοποιείται ορθή συντήρηση σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και τα αντίστοιχα πρότυπα.

8.1 Παιδικές Χαρές & Παιδότοποι

Σύμφωνα με το ΦΕΚ 2213/Β/21.08.2019 προκύπτει η ανώτερη διάρκεια ισχύος Πιστοποιητικού για Παιδότοπους, δηλαδή έως 1 έτος η μέγιστη.

Όσον αφορά τις παιδικές χαρές, σύμφωνα με το ΦΕΚ 931/Β/18.05.2009 η ανώτερη διάρκεια ισχύος Πιστοποιητικού για παιδικές χαρές μπορεί να είναι έως 2 έτη, όμως το πρότυπο EN 1176-7:2020 επιβάλλει να γίνεται ετησίως η κύρια επιθεώρηση, συνεπώς η διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού καθορίζεται τελικά στο 1 έτος.

8.2 Εξοπλισμός παιδικών χαρών και παιδότοπων

Τα πιστοποιητικά συμμόρφωσης του εξοπλισμού, εφόσον δεν υπάρχει καμία αλλαγή στο σχεδιασμό ή το είδος και την ποιότητα των υλικών του, έχουν μέγιστη διάρκεια ισχύος εκείνη που καθορίζεται από τη διάρκεια ισχύος κάποιου εκ των Ευρωπαϊκών Προτύπων που αναφέρονται επ' αυτού και βάσει των οποίων έχουν διενεργηθεί οι έλεγχοι συμμόρφωσης.

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΓΚΕ/07	8 από 15
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 11.03.2025	



ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ (ΓΚΕ)

8.3 Εξοπλισμός φουσκωτών παιχνιδιών

Τα πιστοποιητικά συμμόρφωσης του εξοπλισμού, εφόσον δεν υπάρχει καμία αλλαγή στο σχεδιασμό ή το είδος και την ποιότητα των υλικών του, έχουν μέγιστη διάρκεια ισχύος ενός έτους βάσει του προτύπου ΕΛΟΤ EN 14960-2:2020.

8.4 Μόνιμα εγκατεστημένος εξοπλισμός φυσική αγωγής σε εξωτερικούς χώρους

Τα πιστοποιητικά συμμόρφωσης του εξοπλισμού, εφόσον δεν υπάρχει καμία αλλαγή στο σχεδιασμό ή το είδος και την ποιότητα των υλικών του, έχουν μέγιστη διάρκεια ισχύος ενός έτους βάσει του προτύπου ΕΛΟΤ EN 16630:2015. Κατά τη διάρκεια του ετήσιου ελέγχου του εξοπλισμού μπορεί να απαιτηθεί η αποσυναρμολόγηση συγκεκριμένων μερών του.

8.5 Έλεγχος αθλητικών εγκαταστάσεων – Μπασκέτες

Τα πιστοποιητικά συμμόρφωσης του εξοπλισμού, εφόσον δεν υπάρχει καμία αλλαγή στο σχεδιασμό ή το είδος και την ποιότητα των υλικών του, έχουν μέγιστη διάρκεια ισχύος ενός έτους βάσει του προτύπου ΕΛΟΤ EN 1270:2006.

8.6 Εξοπλισμός Γυμναστικής – Τραμπολίνο

Τα πιστοποιητικά συμμόρφωσης του εξοπλισμού, εφόσον δεν υπάρχει καμία αλλαγή στο σχεδιασμό ή το είδος και την ποιότητα των υλικών του, έχουν μέγιστη διάρκεια ισχύος ενός έτους βάσει του προτύπου ΕΛΟΤ EN 13219:2008, ΕΛΟΤ EN 913:2018:+A1:2021 και ΥΑ 43650/2019.

8.7 Χώροι και εξοπλισμοί parkour

Τα πιστοποιητικά συμμόρφωσης του εξοπλισμού, εφόσον δεν υπάρχει καμία αλλαγή στο σχεδιασμό ή το είδος και την ποιότητα των υλικών του, έχουν μέγιστη διάρκεια ισχύος ενός έτους βάσει του προτύπου ΕΛΟΤ EN 16899:2016. Η ετήσια κύρια επιθεώρηση μπορεί να περιλαμβάνει εκσκαφή ή αποσυναρμολόγηση ορισμένων τμημάτων του εξοπλισμού

8.8 Χώροι και εξοπλισμοί για πατίνια (Skateparks), (για skateboards, άλλους εξοπλισμούς roller sports και ποδήλατα BMX)

Τα πιστοποιητικά συμμόρφωσης του εξοπλισμού, εφόσον δεν υπάρχει καμία αλλαγή στο σχεδιασμό ή το είδος και την ποιότητα των υλικών του, έχουν μέγιστη διάρκεια ισχύος ενός έτους βάσει του προτύπου ΕΛΟΤ EN 14974:2019. Η ετήσια κύρια επιθεώρηση διενεργείται για τον εντοπισμό της γενικής λειτουργικής ασφαλούς κατάστασης των στοιχείων skate/skatepark και των επιφανειών κύλισης

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΓΚΕ/07	9 από 15
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 11.03.2025	

8.9 Ανυψωτικά Μηχανήματα

Η διάρκεια ισχύος των χορηγούμενων πιστοποιητικών είναι σύμφωνη με την αναφορά στον πίνακα 1 που ακολουθεί, της Υ.Α. 15085/593 «Κανονισμός Ελέγχων Ανυψωτικών Μηχανημάτων» (ΦΕΚ 1186/25-08-03)

Κατηγορία Ανυψωτικού (επικινδυνότητα)	Χρόνος αρχικού ελέγχου, Τύπος ΑΑ	Φορέας Αρχικό ή Ελέγχου	Περίοδος και τύπος επανελέγχου	Φορέας Επανελέγχου
Υψηλή 1	Αμέσως μετά την εγκατάσταση, εφόσον δεν εφαρμόζεται η παράγραφος 3.1 της παρούσης.	ΦΕ	Κάθε 12 μήνες, Τύπος Β Κάθε 48 μήνες, Τύπος Α	ΦΕ ΦΕ
Υψηλή 2	Το αργότερο δώδεκα (12) μηνών από την έναρξη λειτουργίας.	ΦΕ	Κάθε 24 μήνες, Τύπος Β Κάθε 48 μήνες, Τύπος Α	ΦΕ ΦΕ
Μέση	Το αργότερο εντός δώδεκα (12) μηνών από την έναρξη λειτουργίας.	ΦΕ	Κάθε 30 μήνες, Τύπος Β Κάθε 60 μήνες, Τύπος Α	ΦΕ ή Π ΦΕ
Χαμηλή	Το αργότερο εντός είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την έναρξη λειτουργίας.	ΦΕ ή Π	Κάθε 60 μήνες, Τύπος Α	ΦΕ ή Π

8.10 Λοιπά πεδία μη υποχρεωτικού τομέα

Για τα υπόλοιπα πεδία, η μέγιστη διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού καθορίζεται στο 1 έτος. Με απόφαση του Φορέα, η διάρκεια μπορεί να διαμορφώνεται σε μικρότερα χρονικά διαστήματα κατόπιν τεκμηριωμένης τεχνικής εκτίμησης.

9. Δικαιώματα Πελατών

Ο κάτοχος του Πιστοποιητικού Ελέγχου έχει το δικαίωμα να το χρησιμοποιεί για επαγγελματικούς σκοπούς, ειδικότερα σε περιπτώσεις προσφορών, συμφωνιών, επιβεβαίωσης παραγγελιών, για σκοπούς προβολής και για απόδειξη της συμμόρφωσης των συγκεκριμένων αντικειμένων ελέγχου με τις αντίστοιχες απαιτήσεις.

10. Υποχρεώσεις Πελατών

Ο Πελάτης πριν και μετά την απόκτηση Πιστοποιητικού Ελέγχου υποχρεούται:

- να εφαρμόζει εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος και με αποτελεσματικό τρόπο τις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες για την άρση των μη συμμορφώσεων που εντοπίζονται και καταγράφονται και να παρέχει τη σχετική πληροφόρηση στην EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.,
- να δηλώνει ότι κατέχει και να προβάλλει Πιστοποιητικά Ελέγχου μόνο για αντικείμενα ελέγχου για τα οποία έχει ελεγχθεί και πιστοποιηθεί,



ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ (ΓΚΕ)

3. να μη χρησιμοποιεί το πιστοποιητικό ελέγχου και να μην κάνει οποιαδήποτε δήλωση που αφορά το πιστοποιητικό ελέγχου που του ανήκει με τρόπο που μπορεί να εκληφθεί από την EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. ως παραπλανητικός,
4. να διακόπτει αμέσως κάθε χρήση του Πιστοποιητικού Ελέγχου, στην περίπτωση που διαπιστωθεί μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των κανονιστικών εγγράφων τα οποία χρησιμοποιήθηκαν ως βάση για την έκδοση Πιστοποιητικού,
5. να αναγνωρίζει τα πιστοποιητικά ελέγχου που έχει χορηγήσει η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. σε άλλες επιχειρήσεις,
6. να διευκολύνει τις διαδικασίες ελέγχου λαμβάνοντας τα κατάλληλα οργανωτικά μέτρα και θέτοντας στη διάθεση των Ελεγκτών όλη την σχετική με τον έλεγχο τεκμηρίωση καθώς και το υπεύθυνο προσωπικό,
7. να συμμορφώνεται με όλες τις απαιτήσεις του παρόντος Γενικού Κανονισμού Ελέγχων, καθώς και με την σχετική διαδικασία ελέγχου και τα κανονιστικά έγγραφα που αναφέρονται στις σχετικές οδηγίες ελέγχου.
8. να ενημερώνει άμεσα για συμβάντα ή/και περιπτώσεις απόσυρσης ή ανάκλησης ελεγχθέντων αντικειμένων ελέγχου και έκδοση πιστοποιητικών από την EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.
9. Να τηρεί εμπιστευτικά όλα τα έγγραφα που έλαβε από την EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. με εξαίρεση το πιστοποιητικό, και τον παρόντα Γενικό Κανονισμό Ελέγχων.

11. Υποχρεώσεις - Ευθύνες της EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

11.1 Υποχρεώσεις

- Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. πραγματοποιεί τις αξιολογήσεις και ελέγχους με τρόπο έγκυρο, αντικειμενικό, εχέμυθο και αμερόληπτο.
- Το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες της EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. που συμμετέχουν στις διαδικασίες αξιολόγησης έχουν την κατάλληλη επάρκεια (μόρφωση,

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΓΚΕ/07	11 από 15
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 11.03.2025	



ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ (ΓΚΕ)

εξειδίκευση και εμπειρία) και λειτουργούν στα πλαίσια των διαδικασιών, του Κανονισμού και της Δήλωσης Εμπιστευτικότητας.

- Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. έχει την ευθύνη της επιλογής, εκπαίδευσης, αξιολόγησης και επίβλεψης των Ελεγκτών, της οργάνωσης του ελέγχου και της λήψης των αποφάσεων αναφορικά με τον έλεγχο ως προς τις ισχύουσες απαιτήσεις.
- Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. παρέχει καθοδήγηση στις ομάδες ελέγχου και εξασφαλίζει ενιαίο τρόπο αντιμετώπισης στην ερμηνεία των απαιτήσεων της νομοθεσίας και των κανονισμών.
- Σε περίπτωση που ο πελάτης τεκμηριώσει παράπονα για την αντικειμενικότητα συγκεκριμένου ελέγχου, η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. προβαίνει σε νέο έλεγχο με δικά της έξοδα και διαφορετική σύνθεση ομάδας ελέγχου.
- Τα χορηγούμενα από την EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. πιστοποιητικά ελέγχου ισχύουν σε όλα ανεξαιρέτως τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. δεν είναι υπεύθυνη στην περίπτωση που τρίτες χώρες δεν αναγνωρίζουν ή αναγνωρίζουν εν μέρει τα χορηγημένα πιστοποιητικά.

11.2 Ευθύνη

- Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. φέρει ασφάλεια αστικής ευθύνης για τις υπηρεσίες ελέγχου που προσφέρει και έχει συνεργασία με ασφαλιστικό φορέα, με τον οποίο έχει υπογράψει ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με αναφορές σχετικά με την ασφάλεια αστικής ευθύνης που προσφέρει.
- Η διαδικασία αυτή, διασφαλίζει τους εμπλεκόμενους (πελάτες και χρήστες) σε θέματα ασφάλειας που προκύπτουν από τα πρότυπα, καθώς και από την εθνική νομοθεσία.
- Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. δεν ευθύνεται για πιθανά ατυχήματα, αστοχίες, καταστροφές κλπ., που δύναται να προκύψουν από την χρήση των αντικειμένων ελέγχου του πελάτη για τα οποία έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος ή/και έχει εκδοθεί πιστοποιητικό. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την σωστή και ασφαλή λειτουργία των αντικειμένων ελέγχου για τα οποία έχει εκδοθεί πιστοποιητικό.
- Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τη μη αναγνώριση εν μέρει ή καθ' ολοκληρία του Πιστοποιητικού Ελέγχου που έχει εκδώσει.
- Σε περίπτωση που εγερθούν αξιώσεις κατά του Φορέα Ελέγχου από οποιονδήποτε τρίτο, ιδιώτη ή Δημόσιο, για γεγονός για το οποίο δεν ευθύνεται ο Φορέας, ο Εντολέας είναι υποχρεωμένος να απαλλάξει τον Φορέα Ελέγχου από οποιαδήποτε αξίωση τρίτων. Σε κάθε περίπτωση, ο Φορέας Ελέγχου δικαιούται να απαιτήσει αναγωγικά από τον Εντολέα να του καταβάλει οποιασδήποτε αποζημίωση τυχόν κατέβαλλε προς τρίτους για γεγονός για το οποίο δεν ευθύνεται και δεν συνδέεται με την διαδικασία ελέγχου.

12. Εχεμύθεια – Εμπιστευτικότητα - Αμεροληψία

Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. εξασφαλίζει την εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα έναντι των πελατών της, σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της. Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΓΚΕ/07	12 από 15
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 11.03.2025	



ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ (ΓΚΕ)

καθώς και όλοι οι εργαζόμενοι ή οι εμπλεκόμενοι εξωτερικοί συνεργάτες της, ευθύνονται και είναι υπόλογοι για τη διαχείριση εγγράφων και δεδομένων, καθώς και κάθε πληροφόρησης που θα έλθει στην αντίληψη ή περιέρχεται στην κατοχή τους κατά τη συνεργασία τους με την EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. ως αυστηρά εμπιστευτικής φύσης και ιδίως αυτές που αφορούν το αντικείμενο ελέγχου που ανήκει στον πελάτη. Η πληροφόρηση αυτή θα χρησιμοποιείται μόνο για τους σκοπούς υλοποίησης του συγκεκριμένου έργου που αναλαμβάνουν.

Συγκεκριμένα:

- Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. χειρίζεται με απόλυτη εχεμύθεια κάθε έγγραφο ή/και αντικείμενο πελατών που βρίσκεται στην κατοχή του. Όλες οι πληροφορίες καθώς και περιεχόμενα εγγράφων ή/και ηλεκτρονικών δεδομένων που τυχόν έρχονται σε γνώση της EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. ή/και των ελεγκτών του παραμένουν απολύτως εμπιστευτικές.
- Όλοι οι ελεγκτές και το προσωπικό της EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. λειτουργούν αυστηρά μέσα στα πλαίσια των διαδικασιών της και δεσμεύονται από Δήλωση Εμπιστευτικότητας και υπογραφή συμβάσεων συνεργασίας.
- Στην περίπτωση που επιβάλλεται νομικά η διάθεση πληροφοριών σε τρίτο μέρος, η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. ενημερώνει σχετικά τον πελάτη.
- Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. ως διαπιστευμένος Φορέας Ελέγχου τηρεί διαδικασίες Διαχείρισης της ασφάλειας κάθε είδους εμπιστευτικής πληροφόρησης πελατών της.
- Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε., καθώς και όλοι οι εμπλεκόμενοι εξωτερικοί συνεργάτες της δηλώνουν απόλυτη εχεμύθεια και απαλλαγή από κάθε δικαίωμα μερίσματος όσον αφορά: α) τις κάθε είδους γνώσεις και εμπιστευτικές πληροφορίες καθώς και περιεχόμενα εγγράφων και μέσων ηλεκτρονικής αποθήκευσης στοιχείων, β) εφευρέσεις, ανακαλύψεις και καινοτομίες, που τυχόν θα υποπέσουν στην αντίληψή τους και τα οποία αποτελούν ιδιοκτησία των πελατών της.
- Με την ανωτέρω δήλωση δεν μειώνεται η ευθύνη του πελάτη να εξασφαλίζει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την ασφάλεια και ελεγχόμενη διακίνηση, γνωστοποίηση και δυνατότητα πρόσβασης της πνευματικής και εμπορικής/βιομηχανικής του ιδιοκτησίας.
- Όλο το προσωπικό που έχει οριστεί από την EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. (ελεγκτές, εμπειρογνώμονες, διοικητικό προσωπικό, μέλη επιτροπών κλπ.) έχει δεσμευτεί να είναι αμερόληπτο προς τον Πελάτη στον οποίο παρέχονται οι συμβατικές υπηρεσίες

13. Παράπονα

Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. δέχεται εγγράφως παράπονα που αφορούν σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της τα οποία διαχειρίζεται σύμφωνα με την ισχύουσα διαδικασία και υποβάλλει έγγραφη απάντηση μετά την ολοκλήρωση του συμβάντος. Τηρεί επίσης σχετικό αρχείο

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΓΚΕ/07	13 από 15
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 11.03.2025	



ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ (ΓΚΕ)

για τα παράπονα από τους πελάτες και τα λοιπά συμβαλλόμενα και ενδιαφερόμενα μέρη και τις αντίστοιχες διορθωτικές ενέργειες που έχει λάβει για την διευθέτηση του παραπόνου.

14. Ενστάσεις

Κατά των αποφάσεων της EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. για θέματα ελέγχου, ο εκάστοτε ενδιαφερόμενος ή ο έχων έννομο συμφέρον δύναται να ασκήσει ένσταση στην EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε., εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της σχετικής απόφασης ή από την ημερομηνία που αποδεδειγμένα έλαβε γνώση. Για την ένσταση αποφασίζει η Επιτροπή Ενστάσεων στην πρώτη μετά την προσφυγή συνεδρίαση.

Στην Επιτροπή Ενστάσεων δύναται να προσκαλούνται για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών επί τεχνικών θεμάτων εξωτερικοί σύμβουλοι και εμπειρογνώμονες των οποίων εξασφαλίζεται η ανεξαρτησία με την υπό εξέταση ένσταση.

Ο πελάτης ενημερώνεται σχετικά με τα μέλη της Επιτροπής Ενστάσεων και διατηρεί το δικαίωμα της τεκμηριωμένης αίτησης εξαίρεσης μέλους της. Στην περίπτωση αποδοχής της αίτησης από τον Πρόεδρο της Επιτροπής Ενστάσεων, το μέλος αντικαθίσταται από εμπειρογνώμονα που διατηρεί την ανεξαρτησία του από την υπό εξέταση περίπτωση.

Στην περίπτωση υποβολής ένστασης εξαίρεσης από Πελάτη, ενημερώνεται εγγράφως ο «ενδιαφερόμενος» από τον Πρόεδρο της Επιτροπής Ενστάσεων.

Η σχετική απόφαση εκδίδεται το αργότερο σε δύο μήνες από την ημερομηνία της προσφυγής και εφαρμόζεται υποχρεωτικά από τα συμβαλλόμενα μέρη. Οι αποφάσεις της Επιτροπής Ενστάσεων είναι τεκμηριωμένες και ενημερώνεται εγγράφως ο προσφεύγων και κάθε άμεσα ενδιαφερόμενο μέλος εντός 7 ημερολογιακών ημερών από τη λήψη τους.

Τυχόν έξοδα για την εξέταση ένστασης από την EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. χρεώνονται στον υποβάλλοντα κατά περίπτωση.

Μέχρι να εκδοθεί η ανωτέρω απόφαση, σε ισχύ είναι η προηγούμενη σχετική απόφαση.

15. Πληρωμή – Προϋπολογισμός κόστους

Η EP CERTIFICATION ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. ως Εταιρεία Κερδοσκοπικού Χαρακτήρα εξασφαλίζει έσοδα για τη βιωσιμότητα της μέσω της διενέργειας ελέγχων σε εξοπλισμούς, όργανα, μηχανές, κατασκευές και εγκαταστάσεις.

Τα κόστη για τους ελέγχους και την έκδοση των πιστοποιητικών ελέγχου παρουσιάζονται αναλυτικά σε σχετική σύμβαση που υπογράφεται και από τα δύο μέρη. Το κόστος ελέγχου υπολογίζεται με βάση τις πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη στην τεκμηριωμένη αίτηση του.

Το κόστος των τιμολογίων που αντιστοιχούν στις συμβατικές συμφωνηθείσες αμοιβές πρέπει να καταβληθεί προκειμένου να εκδοθεί, να παραμείνει ή να ανανεωθεί η ισχύς των πιστοποιητικών ελέγχου.

Η μη τήρηση των οικονομικών όρων από τον πελάτη αποτελεί αιτία λύσης της συνεργασίας.

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΓΚΕ/07	14 από 15
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 11.03.2025	



ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ (ΓΚΕ)

16. Αναθεωρήσεις του Παρόντος Γενικού Κανονισμού Ελέγχων

Ο παρών Γενικός Κανονισμός Ελέγχων μπορεί να υποστεί αλλαγές ή αναθεωρήσεις, μερικώς ή στο σύνολό του.

Τυχόν αλλαγές ή αναθεωρήσεις του γνωστοποιούνται γραπτώς στους πελάτες που έχει χορηγηθεί Πιστοποιητικό Ελέγχου, καθορίζοντας και τα χρονικά όρια προσαρμογής των πελατών στις καινούργιες απαιτήσεις. Σε περιπτώσεις διαφωνίας με τις παραπάνω αναφερόμενες αλλαγές, ο πελάτης μπορεί εγγράφως να ζητήσει την λήξη της σύμβασης.

17. Εφαρμοστέο δίκαιο – Δικαιοδοσία

Τα μέρη συμφωνούν ανεπιφύλακτα στην υπαγωγή κάθε διαφοράς τους που απορρέει από τον παρών Γενικό Κανονισμό Ελέγχων στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων των Αθηνών. Η παρούσα σύμβαση υπόκειται αποκλειστικά στο Ελληνικό Δίκτυο.

Υπεύθυνος Σύνταξης:	Υπεύθυνος Έγκρισης:	Κωδικός/Έκδοση: ΓΚΕ/07	15 από 15
Υ.Δ.Π.	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ημερ/νία: 11.03.2025	